

Feedback geven in vijf stappen



Stap 1: feiten uit het hier-en-nu

Stap 2: 'en dat maakt me... (emotie)'

Stap 3: (pauze +) mogelijk gevolg op jezelf/anderen

Stap 4: 'mijn wens/tip/suggestie is...'

Stap 5: hulp aanbieden/afspraken maken

